ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(программа повышения квалификации)

Центр дополнительного профессионального образования МГАВТ-филиала ФГБОУ ВО ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова организует обучение сотрудников вузов и организаций транспортной отрасли по программе:

«**Основы коммуникаций в многоязычном экипаже»**

Форма обучения: очно-заочное

Трудоемкость программы: 72 часов

Сроки освоения программы: 9 календарных дней

Режим занятий: 8 часов в день

# Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Названия разделов и тем | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
| Л | ЛР (П) | ПЗ | КСР | СР | Всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Экипаж. Особенности работы в команде. Роли в команде. | 2 |  | 2 | 2 | 2 | 8 | Вопросно-ответная работа, Mind-map |
| 2 | Основные качества судоводителя. | 4 |  | 2 |  | 2 | 8 | Подготовка компьютерной презентации. |
| 3 | Умение общаться, говорить, публично выступать, задавать правильно вопросы | 2 | *2* | 2 |  | 2 | 8 | Тест, тренинг.Моделирование ситуации |
| 4 | Умение управлять. Чему может научиться руководитель у зверей. | 2 |  | 2 | 2 | 2 | 8 | Тренинг,  |
| 5 | Конфликтный менеджмент, умение разрешать конфликты. Умение правильно критиковать. | 2 | *2* | 2 |  | 2 | 8 | Компьютерная презентация |
| 6 | Умение вести переговоры, | 2 |  | 2 | 2 | 2 | 8 | Mind-map, тест |
| 7 | Умение вести small talk беседы с учетом особенностей культур | 2 |  | 2 | 2 | 2 | 8 |  Оценка практической разработки моделирования ситуаций, ролевая игра |
| 8 | Межкультурная коммуникация. Умение общаться с людьми других культур. | 4 |  | 4 |  | 2 | 8 | Проектная работа-фильм, тест, печа-куча презентация |
| 9 | Особенности культур. Многоязычный экипаж. Возможные ошибки на межкультурном уровне. | 2 | *2* | 2 |  | 2 | 8 | Тест, компьютерная презентация |

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реализация учебной программы проводится в полном соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности.

Лекции проводятся в форме компьютерных презентаций , на практических занятиях предусмотрены тренинги, ролевые игры, тестирование, работа с печа-куча презентациями и mind-map, проектные работы (короткометражные тематические фильмы), дискуссии. Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается профессорско-преподавательским составом и приглашенными специалистами. Практические занятия проводятся с использованием профессионально-ориентированных технологий, обеспечивающих формирование языковой и профессиональной компетенции, с применением активных и интерактивных форм обучения.

**ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация проводится комиссией в составе 3-х человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

**Стоимость обучения по программе «Основы коммуникаций в многоязычном экипаже»**

*(приняты на заседании Ученого совета 30 октября 2017 г, введены в действие с 01 ноября 2017 г.)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стоимость |
| группа от 2 до 5 чел.  | 25000 |
| группа от 5 чел. до 10 чел. включительно | 15500 |
| группа свыше 10 чел. | 10000 |