



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**

**ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Московская государственная академия водного транспорта - филиал  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»**

**(МГАВТ - филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»)**

**Факультет Судовождения  
Кафедра Управления судном**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор филиала**

**И.Н. Мищенко**

**«31» августа 2017 г.**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**дисциплины С1.В.ДВ.1 «Психологические основы профессиональной  
деятельности судового экипажа»**

**26.05.07 «Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики»**

Уровень высшего образования — **Специалитет**  
Форма обучения — **Очная / Заочная**

Москва  
2017

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП специалитета обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции <sup>1</sup>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОК-2	понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса, высокой мотивацией к работе	<b>Знать:</b> эффективные психологические методы управленческой деятельности на морском транспорте
		<b>Уметь:</b> практически использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа.
		<b>Владеть:</b> навыками эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.
ОК-6	нацеленность на урегулирование конфликтов, обеспечение социальной сплоченности и ответственности в коллективе, обладание навыками профессиональной и корпоративной этики, хранения конфиденциальной информации	<b>Знать:</b> психологические основы управления судовым экипажем, способы влияния на формирование целей команды и способы воздействия на ее социально-психологический климат
		<b>Уметь:</b> предвидеть и оценивать психологические последствия собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже.
		<b>Владеть:</b> навыками практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях
ОК-7	знание и понимание нормы здорового образа жизни, использование средств физической культуры для оптимизации труда и повышения работоспособности	<b>Знать:</b> важность физических кондиций для осуществления профессиональной деятельности
		<b>Уметь:</b> обосновывать и убеждать членов экипажа судна с точки зрения ЗОЖ.
		<b>Владеть:</b> навыками эффективного управления людьми для поддержания их спортивной формы на морском транспорте.
ОК-8	способность и готовность осуществлять свою деятельность в	<b>Знать:</b> эффективные психологические методы управленческой деятельности на морском транспорте

Код компетенции <sup>1</sup>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
	различных сферах общественной жизни с учетом моральных и правовых норм	<p><b>Уметь:</b> практически использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.</p>
<b>К-17</b>	<b>Применение навыков руководителя и умение работать в команде</b>	<p><b>Знать:</b> вопросы управления персоналом на судне и его подготовки. Знание методов эффективного управления ресурсами и умение их применять:</p> <p>.1 выделение, распределение и установление очередности использования ресурсов</p> <p>.2 эффективная связь на судне и на берегу</p> <p>.3 решения принимаются с учетом опыта работы в команде</p> <p>.4 уверенность и руководство, включая мотивацию</p> <p>.5 достижение и поддержание информированности о ситуации.</p> <p>Знание методов принятия решений и умение их применять:</p> <p>.1 оценка ситуации и риска</p> <p>.2 выявление и рассмотрение выработанных вариантов</p> <p>.3 выбор курса действий</p> <p>.4 оценка эффективности результатов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой, включая:</p> <p>.1 планирование и координацию</p> <p>.2 назначение персонала</p> <p>.3 недостаток времени и ресурсов</p> <p>.4 установление очередности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками руководителя и умением работать в команде</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические основы профессиональной деятельности судового экипажа» относится к вариативной части цикла С1 и изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения и на 3 курсе по заочной форме обучения.

Предшествующими дисциплинами являются: «Философия», «История».

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

Вид учебной работы	Форма обучения			
	Очная		Заочная	
	Всего часов	из них в семестре № 5	Всего часов	из них на курсе № 3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	72	72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	16	16	8	8
В том числе:				
Лекции	8	8	4	4
Практические занятия	8	8	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	56	56	60	60
Другие виды самостоятельной работы	56	56	60	60
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			очная	заочная
1	Введение	Дисциплина «Психологические основы управления судовым экипажем» как составная часть подготовки специалистов морского транспорта. Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки. Содержание, цели и задачи. Объект и предмет психологии управления. Основные категории и понятия. Тесная взаимосвязь дисциплины «Психологические основы управления судовым экипажем» с другими отраслями прикладной психологии,	1	0,5
2	Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	Психическая структура личности. Учет психической структуры личности в практике управленческой деятельности в условиях рейса. Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение. Психологические закономерности управленческой деятельности на морском транспорте. Мотивация трудовой деятельности членов экипажа. Основные	1	0,5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			очная	заочная
		направления мотивирующей организации труда в условиях плавания.		
3	Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте	Важность психологических аспектов проблемы "человеческого фактора" на борту судна. Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности моряков. Психологическое обеспечение профессиональной надежности работников морского транспорта.	1	0,5
4	Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	Психогенные факторы, психологический дискомфорт и психологические перегрузки, воздействующие на моряков на борту судна и их последствия. Депривация. Групповая изоляция, публичность существования, нарушение биологических ритмов, десинхроноз и т.д. Психологическая усталость. Факторы (причины) усталости и ее последствия. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости плавсостава в условиях рейса.	1	0,5
5	Психологические особенности управления судовым экипажем	Психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Психологические подходы к решению проблемы безопасности мореплавания. Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики. Специфические закономерности и психологическая характеристика основных этапов развития аварийной ситуации. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Профилактика стресса в условиях рейса. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него.	1	0,5
6	Психологические феномены группового поведения в экстремальной	Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения	1	0,5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			очная	заочная
	ситуации	толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации. Паника и ее психологические характеристики. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации		
7	Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте	Темперамент, как динамическая индивидуально-психологические свойства личности. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента и практические рекомендации по учету психологических особенностей темперамента в практике управления судовым экипажем. Характер. Его Психодиагностика. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике управления судовым экипажем. Психологические типы личности и их классификация. Характеристика основных психологических типов личности Психодиагностика и учет особенностей психологических типов личности в практике управления судовым экипажем	1	0,5
8	Лидерские качества и работа в команде	Основы управления экипажем, в том числе многоязычным и много конфессиональным. Проявление лидерских качеств в экстремальных ситуациях. Умения подчиняться и выполнять поставленные задачи. Действовать в команде. Чувство «локтя» и товарищества.	1	0,5
9	Всего		8	4

#### 4.3. Практические/семинарские занятия

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание практических занятий	Трудоемкость в часах очно/заочно
1	Тема 2 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	Учет психической структуры личности в практике управления судовым экипажем	0,5
2	Тема 2 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	Психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	0,5

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание практических занятий	Трудоемкость в часах очно/заочно
3	Тема 2 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	Факторы детерминации поведения членов экипажа в условиях рейса	0,5
4	Тема3 Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте	Психологическое обеспечение профессиональной надежности членов экипажа	0,5
5	Тема 4 Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	Усталость на борту судна и методы ее преодоления	0,5
6	Тема 5 Психологические особенности управления судовым экипажем	Экстремальная (аварийная) ситуация и ее основные характеристики и закономерности.	0,5
7	Тема 5 Психологические особенности управления судовым экипажем	Состояние и поведение членов экипажа в экстремальной ситуации	0,5
8	Тема 6 Лидерские качества и работа в команде	Проявление лидерских качеств в экстремальных ситуациях. Умения подчиняться и выполнять поставленные задачи.	0,5
	Всего		4/4

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к практическим занятиям	1. Чтение и анализ отрывков из первоисточников; 2. Составление конспектов, сбор материалов для участия в развернутой беседе, выступлении или обсуждении тем практического занятия; 3. Подготовка докладов по теме практического занятия.
2	Подготовка реферата (очная/заочная форма обучения)	1 Поиск и анализ научных работ различного жанра (первоисточников, монографий, статей, материалов научных конференций, научных публикаций в Интернете и др.) необходимых для написания реферата по выбранной студентом теме. 2 Обобщение полученных данных, написание и оформление реферата по выбранной студентом теме в соответствии с требованиями
	всего	56/60 часов

## 5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1	Изучение литературы для подготовки к практическим занятиям	Учебное пособие «Психологические основы управления на морском транспорте» СПб.: ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2011 – 510с.	Даниленко А.А
2	Подготовка к практическим занятиям	Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине Психологические основы управления судовым экипажем ЭБС МГАВТ, 2017	Бойков А.В.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.** Приведен в приложении к рабочей программе

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
<b>Основная литература</b>			
Психологические основы управления на морском транспорте	Даниленко А.А.	Учебник	СПб.; ГМА им. Макарова, 2011 — 510 с.
<b>Дополнительная литература</b>			
Социальная психология	Андреева Г.М.	Учебник	М.: Аспект Пресс, 2008.- 363с.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1.	Психологический словарь	<a href="http://www.psi.webzone.ru">www.psi.webzone.ru</a>
2.	А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи	<a href="http://www.azps.ru">www.azps.ru</a>
3.	«Психологический навигатор» — портал	<a href="http://www.psynavigator.ru">www.psynavigator.ru</a>
4.	Портал психологических изданий	<a href="http://www.psyjournals.ru">www.psyjournals.ru</a>
5.	Psychology OnLne.Net. Материалы по психологии	<a href="http://www.psychology-online.net">www.psychology-online.net</a>



**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

№ п/п	Наименование информационной технологии /программного продукта	Назначение (базы и банки данных, тестирующие программы, практикум, деловые игры и т.д.)	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, демоверсия и т.п.)
1	«КонсультантПлюс»	Справочно-правовая система	Полная лицензионная версия
2	Операционная система Microsoft Windows 7	Операционная система	Полная лицензионная версия
3	MS Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)	Офисный пакет приложений	Полная лицензионная версия

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, тренажеров и пр.	Перечень основного оборудования
1	Аудитория для занятий лекционного и семинарского типа	Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска) Мобильный комплект для презентаций теоретических занятий по дисциплинам специальности ЭСЭОиСА Проектор EPSON E-350 800х600, экран со стойкой 2х2 м, ноутбук ACER Intel Celeron N3060 1.6GHz 2 Gb RAM, 500 Gb HDD Рабочие места - 1 шт.

**11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

***Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям***

В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям (лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

### ***Рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

### ***Рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, экзамену/зачету, выполнение домашних практических заданий (рефератов, расчетно-графических заданий/работ, курсовых проектор/работ, оформление отчетов по лабораторным работам и практическим заданиям, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение, изучение отдельных функций прикладного программного обеспечения и т.д.).

Составитель: к.т.н., доцент Бойков А.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры  
Управление судном и утверждена на 2017/2018 учебный год  
Протокол №11 от «31»августа 2017г.

Зав. кафедрой



Яппаров Е. Р.

Декан СМФ



Якунчиков В.В.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**

**ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Московская государственная академия водного транспорта - филиал  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»**

**(МГАВТ - филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»)**

**Факультет Судовождения  
Кафедра Управления судном**

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**дисциплины «Психологические основы профессиональной деятельности  
судового экипажа»**

**26.05.07 «Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики»**

Уровень высшего образования – **Специалитет**  
Форма обучения – **Очная / Заочная**

Москва  
2017

# 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код компетенции <sup>1</sup>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОК-2	понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса, высокой мотивацией к работе	<b>Знать:</b> эффективные психологические методы управленческой деятельности на морском транспорте
		<b>Уметь:</b> практически использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа.
		<b>Владеть:</b> навыками эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.
ОК-6	нацеленность на урегулирование конфликтов, обеспечение социальной сплоченности и ответственности в коллективе, обладание навыками профессиональной и корпоративной этики, хранения конфиденциальной информации	<b>Знать:</b> психологические основы управления судовым экипажем, способы влияния на формирование целей команды и способы воздействия на ее социально-психологический климат
		<b>Уметь:</b> предвидеть и оценивать психологические последствия собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже.
		<b>Владеть:</b> навыками практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях
ОК-7	знание и понимание нормы здорового образа жизни, использование средств физической культуры для оптимизации труда и повышения работоспособности	<b>Знать:</b> важность физических кондиций для осуществления профессиональной деятельности
		<b>Уметь:</b> обосновывать и убеждать членов экипажа судна с точки зрения ЗОЖ.
		<b>Владеть:</b> навыками эффективного управления людьми для поддержания их спортивной формы на морском транспорте.
ОК-8	способность и готовность осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом моральных и правовых норм	<b>Знать:</b> эффективные психологические методы управленческой деятельности на морском транспорте
		<b>Уметь:</b> практически использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на

Код компетенции <sup>1</sup>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
		<p>членов экипажа.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.</p>
<b>К-17</b>	<b>Применение навыков руководителя и умение работать в команде</b>	<p><b>Знать:</b> вопросы управления персоналом на судне и его подготовки. Знание методов эффективного управления ресурсами и умение их применять:</p> <p>.1 выделение, распределение и установление очередности использования ресурсов</p> <p>.2 эффективная связь на судне и на берегу</p> <p>.3 решения принимаются с учетом опыта работы в команде</p> <p>.4 уверенность и руководство, включая мотивацию</p> <p>.5 достижение и поддержание информированности о ситуации.</p> <p>Знание методов принятия решений и умение их применять:</p> <p>.1 оценка ситуации и риска</p> <p>.2 выявление и рассмотрение выработанных вариантов</p> <p>.3 выбор курса действий</p> <p>.4 оценка эффективности результатов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой, включая:</p> <p>.1 планирование и координацию</p> <p>.2 назначение персонала</p> <p>.3 недостаток времени и ресурсов</p> <p>.4 установление очередности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками руководителя и умением работать в команде</p>

## 2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Определение науки, цели и задачи курса	ОК-2,6,7,8	зачет
2	Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	ОК-2,6,7,8	зачет
3	Психологическое обеспечение	К-17	зачет

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	управленческой деятельности на морском транспорте		
4	Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	К-17	зачет
5	Психологические особенности управления судовым экипажем	К-17	зачет
6	Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации	К-17	зачет
7	Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте	К-17	зачет
8	Лидерские качества и работа в команде	К-17	зачет

### 3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
ОК-2,6 <b>Знать:</b> эффективные психологические методы управленческой деятельности на морском транспорте	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об психологических методах, в том числе представлений об управленческой деятельности на морском транспорте	Неполные представления об психологических методах, в том числе представлений об управленческой деятельности на морском транспорте	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об психологических методах, в том числе представлений об управленческой деятельности на морском транспорте	Сформированные систематические представления об психологических методах, в том числе представлений об управленческой деятельности на морском транспорте	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет
ОК-2,6 <b>Уметь:</b> практически использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа.	Отсутствие умений или фрагментарные умения использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа	Сформированные умения использовать эффективные психологические приемы и методы психологического воздействия на членов экипажа	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет
ОК-2,6 <b>Владеть:</b> навыками эффективного	Отсутствие владения или фрагментарные владения	В целом удовлетворительные, но не систематизированные	В целом удовлетворительные, но содержащее	Сформированные умения эффективного осуществления	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.	навыками эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.	ные владения/применения навыков эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.	отдельные пробелы владения/применения навыков эффективного осуществления профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.	профессиональной деятельности в условиях жесткой иерархической системы управления и требований дисциплины на морском транспорте.	
<b>ОК-7,8</b> <b>Знать:</b> психологические основы управления судовым экипажем, способы влияния на формирование целей команды и способы воздействия на ее социально-психологический климат	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об основах управления судовым экипажем, способах влияния на формирование целей команды и способах воздействия на ее социально-психологический климат	Неполные представления об основах управления судовым экипажем, способах влияния на формирование целей команды и способах воздействия на ее социально-психологический климат	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах управления судовым экипажем, способах влияния на формирование целей команды и способах воздействия на ее социально-психологический климат	Сформированные систематические представления об основах управления судовым экипажем, способах влияния на формирование целей команды и способах воздействия на ее социально-психологический климат	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет
<b>ОК-7,8</b> <b>Уметь:</b> предвидеть и оценивать психологические последствия собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже	Отсутствие владения или фрагментарные представления и оценки психологических последствий собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения предвидения и оценки психологических последствий собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения предвидения и оценки психологических последствий собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже	Сформированные умения предвидеть и оценивать психологические последствия собственных действий и поступков; эффективно управлять в сложных, критических, экстремальных условиях, разрешать конфликтные ситуации в судовом экипаже	зачет

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
		экипаже	ситуации в судовом экипаже		
<b>ОК-7,8</b> <b>Владеть:</b> навыками практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях	Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/применения навыков практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения/применения навыков практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций, психологическими методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в экипаже, методами управления неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях	Сформированные умения использовать полученные знания в процессе осуществления управленческих функций, разрешать конфликтные ситуации в экипаже, управлять неорганизованными массами людей в экстремальных ситуациях	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет
<b>К-17</b> <b>Знать:</b> -вопросы управления персоналом на судне и его подготовки; - соответствующие международные морские конвенции и рекомендации, а также национальное законодательство;- методы эффективного управления ресурсами - методы принятия решений	Отсутствие владения или фрагментарные владения вопросами управления персоналом на судне и его подготовки; - соответствующим и международными морскими конвенциями и рекомендациями, а также национальным законодательством;- методами эффективного управления ресурсами - методами принятия решений	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/применения соответствующих международных морских конвенций и рекомендаций, а также национального законодательства;- методов эффективного управления ресурсами - методов принятия решений	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения/применения соответствующих международных морских конвенций и рекомендаций, а также национального законодательства;- методов эффективного управления ресурсами - методов принятия решений	Сформированные умения использовать полученные знания вопросов управления персоналом на судне и его подготовки; соответствующих международных морских конвенций и рекомендаций, а также национального законодательства;- методов эффективного управления ресурсами - методов принятия решений	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет



Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
<b>К-17</b> <b>Уметь:</b> -применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой, включая: 1 планирование и координацию, 2 назначение персонала, 3 недостаток времени и ресурсов, 4 установление очередности; - применять методы эффективного управления: 1 распределение личного состава, возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов, 2 эффективная связь на судне и на берегу, 3 принятие решений с учетом опыта работы в команде, 4 уверенность и руководство, включая мотивацию, 5 достижение и поддержание информированности о ситуации.	Отсутствие владения или фрагментарные методы управления задачами и рабочей нагрузкой, включая: 1 планирование и координацию, 2 назначение персонала, 3 недостаток времени и ресурсов, 4 установление очередности; - применять методы эффективного управления: 1 распределение личного состава, возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов, 2 эффективная связь на судне и на берегу, 3 принятие решений с учетом опыта работы в команде, 4 уверенность и руководство, включая мотивацию, 5 достижение и поддержание информированности о ситуации.	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/применения методами управления задачами и рабочей нагрузкой, включая: 1 планирование и координацию, 2 назначение персонала, 3 недостаток времени и ресурсов, 4 установление очередности; - применять методы эффективного управления: 1 распределение личного состава, возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов, 2 эффективная связь на судне и на берегу, 3 принятие решений с учетом опыта работы в команде, 4 уверенность и руководство, включая мотивацию, 5 достижение и поддержание информированности о ситуации	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения/применения методов управления задачами и рабочей нагрузкой, включая: 1 планирование и координацию, включая: 2 назначение персонала, и координацию, 2 назначение персонала, 3 недостаток времени и ресурсов, 4 установление очередности; - применять методы эффективного управления: методы эффективного управления: 1 распределение личного состава, возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов, 2 эффективная связь на судне и на берегу, 3 принятие решений с учетом опыта работы в команде, 4 уверенность и руководство, включая мотивацию, 5 достижение и поддержание информированности о ситуации	Сформированные умения использовать полученные знания методами управления задачами и рабочей нагрузкой, включая: 1 планирование и координацию, 2 назначение персонала, 3 недостаток времени и ресурсов, 4 установление очередности; - применять методы эффективного управления: 1 распределение личного состава, возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов, 2 эффективная связь на судне и на берегу, 3 принятие решений с учетом опыта работы в команде, 4 уверенность и руководство, включая мотивацию, 5 достижение и поддержание информированности о ситуации	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет
<b>К-17</b> <b>Знать:</b> - важность поддержания хороших человеческих и рабочих отношений на	Отсутствие владения или фрагментарных понятий - важности поддержания хороших человеческих и	В целом удовлетворительные, но не систематизированные понимания - важности поддержания	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы знаний - важности поддержания	Сформированные умения использовать полученные знания при решении следующих вопросов:	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
судне; - основные принципы и практика совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций; - общественные обязанности; условия найма на работу; индивидуальные права и обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем	рабочих отношений на судне; - основных принципов и практик совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций; - общественные обязанности; условия найма на работу; индивидуальные права и обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем	хороших человеческих и рабочих отношений на судне; - основных принципов и практик совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций; - общественные обязанности; условия найма на работу; индивидуальные права и обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем	хороших человеческих и рабочих отношений на судне; - основных принципов и практик совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций; - общественные обязанности; условия найма на работу; индивидуальные права и обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем	- важности поддержания хороших человеческих и рабочих отношений на судне; - основных принципов и практик совместной работы, включая разрешение конфликтных ситуаций; - общественные обязанности; условия найма на работу; индивидуальные права и обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем	
<b>К-17 Знать:</b> - важность получения необходимого отдыха; - воздействие сна, графика работы и суточного ритма на усталость; - воздействие физических факторов, вызывающих стресс у моряков; - воздействие экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков; - воздействие изменений графика работы на усталость моряков.	Отсутствие знаний или фрагментарные знания: — важности получения необходимого отдыха; - воздействия сна, графика работы и суточного ритма на усталость; - воздействия физических факторов, вызывающих стресс у моряков; - воздействия экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков; - воздействия изменений	В целом удовлетворительные, но не систематизированные знания: — важности получения необходимого отдыха; - воздействия сна, графика работы и суточного ритма на усталость; - воздействия физических факторов, вызывающих стресс у моряков; - воздействия экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков;	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы знания: — важности получения необходимого отдыха; - воздействия сна, графика работы и суточного ритма на усталость; - воздействия физических факторов, вызывающих стресс у моряков; - воздействия экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их	Сформированные умения использовать полученные знания : — важности получения необходимого отдыха; - воздействия сна, графика работы и суточного ритма на усталость; - воздействия физических факторов, вызывающих стресс у моряков; - воздействия экологических факторов, вызывающих стресс на судне и вне судна, а также их воздействие на моряков;	Индивидуальное собеседование (устный опрос); зачет

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
	графика работы на усталость моряков	- воздействия изменений графика работы на усталость моряков	воздействие на моряков; - воздействия изменений графика работы на усталость моряков	- воздействия изменений графика работы на усталость моряков	

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

##### Вид текущего контроля: Устный опрос

Вопросы для устного опроса на учебных занятиях семинарского типа

Раздел 1: Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки.

1. Что такое теория раннего управления или теория Ф.У.Тейлора?
2. В каких годах 20-го века активно разрабатывалась теория мотивации трудовой деятельности человека?
3. Что такое «управление»?
4. Что такое «психология управления»?
5. Что такое «предмет психологии управления»?
6. Что такое «цель психологии управления»?
7. Что такое «содержание психологии управления»?
8. Что такое «источники психологии управления»?
9. Что такое «человеческий фактор»?
10. Какие методологические подходы к управлению вы знаете?

Раздел 2 - Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна

1. Назовите основной мотив закона самосохранения?
2. Закон неопределенности отклика?
3. Закон неадекватности отображения человека человеком?
4. Закон неадекватности самооценки?
5. Закон расщепления смысла управленческой информацией?
6. Закон компенсации?

Раздел 3 - Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте

1. Назовите компоненты структуры личности?
2. Что такое комплекс неполноценности?
3. Управление имиджем?
4. Что такое макросреда личности?
5. Что такое микросреда личности?

Раздел 4 - Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления

1. Что такое усталость?
2. Назовите факторы усталости?
3. Опишите профилактические меры борьбы с усталостью?
4. Недостаток сна и его влияние на работоспособность человека?

#### Раздел 5 - Психологические особенности управления судовым экипажем

1. Что такое «безопасность»?
2. Влияние человеческого фактора на безопасность?
3. Перечислите наиболее распространенные причины аварийности на море?
4. Опишите механизм возникновения аварии?
5. Что такое пирамида факторов риска?
6. Соотношение «опасности-безопасности»?

#### Раздел 6 - Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации

1. Экстремальная ситуация, ее психологические характеристики и закономерности?
2. Что такое «экстремальная ситуация»?
3. Дайте определение «стенические эмоции»?
4. Дайте определение «астенические эмоции»?
5. Дайте определение «гиперкомпенсация»?
6. Дайте определение «аффекта»?
7. Дайте определение «стресса»?
8. Дайте определение «стресс-фактора»?
9. Дайте определение «аутстресса»?
10. Дайте определение «дистресса»?
11. Опишите поведение человека в экстремальной ситуации?
12. Что такое стрессоустойчивость?
13. Опишите графически работоспособность в условиях стресса?
14. Борьба со стрессом?

#### Раздел 7 - Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте

1. Темперамент и его виды?
2. Характеристики темпераментов?
3. Опишите взаимосвязь темперамента с другими сторонами личности?
4. Типы личности и их квалификация?

#### Раздел 8 - Лидерские качества и работа в команде

1. Виды социальных групп и их основные характеристики?
2. Что такое коллектив?
3. Психологические характеристики коллектива и их учет при руководстве?
4. Психологическая совместимость и не совместимость?
5. Что такое «конформизм»?
6. Референтное лицо?
7. Что такое «лидерство»?
8. Руководитель коллектива, его функции и управленческие роли?
9. Личностные и профессиональные качества руководителя?
10. Стили руководства?
11. Принципы конфликтного взаимодействия?
12. Сетка Томаса – Килмена?
13. Что такое «конкуренция»?
14. Что такое «компромисс»?

#### **Критерии оценивания:**

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

**Показатели и шкала оценивания:**

Шкала оценивания	показатели
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</li> <li>– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</li> <li>– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом изложении</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</li> <li>– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</li> <li>– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого материала</li> </ul>
Не удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл</li> </ul>

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ****Вид промежуточной аттестации: зачет (устный)**

Перечень вопросов к зачету:

1. Что такое теория раннего управления или теория Ф.У.Тейлора?
2. В каких годах 20-го века активно разрабатывалась теория мотивации трудовой деятельности человека?
3. Что такое «управление»?
4. Что такое «психология управления»?
5. Что такое «предмет психологии управления»?
6. Что такое «цель психологии управления»?
7. Что такое «содержание психологии управления»?
8. Что такое «источники психологии управления»?
9. Что такое «человеческий фактор»?
10. Какие методологические подходы к управлению вы знаете?
11. Назовите основной мотив закона самосохранения?
12. Закон неопределенности отклика?
13. Закон неадекватности отображения человека человеком?
14. Закон неадекватности самооценки?
15. Закон расщепления смысла управленческой информацией?
16. Закон компенсации?
17. Назовите компоненты структуры личности?
18. Что такое комплекс неполноценности?
19. Управление имиджем?

20. Что такое макросреда личности?
21. Что такое микросреда личности?
22. Что такое усталость?
23. Назовите факторы усталости?
24. Опишите профилактические меры борьбы с усталостью?
25. Недостаток сна и его влияние на работоспособность человека?
26. Что такое «безопасность»?
27. Влияние человеческого фактора на безопасность?
28. Перечислите наиболее распространенные причины аварийности на море?
29. Опишите механизм возникновения аварии?
30. Что такое пирамида факторов риска?
31. Соотношение «опасности-безопасности»?
32. Экстремальная ситуация, ее психологические характеристики и закономерности?
33. Что такое «экстремальная ситуация»?
34. Дайте определение «стенические эмоции»?
35. Дайте определение «астенические эмоции»?
36. Дайте определение «гиперкомпенсация»?
37. Дайте определение «аффекта»?
38. Дайте определение «стресса»?
39. Дайте определение «стресс-фактора»?
40. Дайте определение «аутстресса»?
41. Дайте определение «дистресса»?
42. Опишите поведение человека в экстремальной ситуации?
43. Что такое стрессоустойчивость?
44. Опишите графически работоспособность в условиях стресса?
45. Борьба со стрессом?
46. Темперамент и его виды?
47. Характеристики темпераментов?
48. Опишите взаимосвязь темперамента с другими сторонами личности?
49. Типы личности и их квалификация?
50. Виды социальных групп и их основные характеристики?
51. Что такое коллектив?
52. Психологические характеристики коллектива и их учет при руководстве?
53. Психологическая совместимость и не совместимость?
54. Что такое «конформизм»?
55. Референтное лицо?
56. Что такое «лидерство»?
57. Руководитель коллектива, его функции и управленческие роли?
58. Личностные и профессиональные качества руководителя?
59. Стили руководства?
60. Принципы конфликтного взаимодействия?
61. Сетка Томаса – Килмена?
62. Что такое «конкуренция»?
63. Что такое «компромисс»?

**Критерии оценивания:**

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

**Показатели и шкала оценивания:**

оценка	показатели
зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</li> <li>– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</li> <li>– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</li> </ul>
	– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</li> <li>– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</li> <li>– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого</li> </ul>
не зачтено	– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

Составитель: к.т.н., доцент Бойков А.В.

ФОС рассмотрен на заседании кафедры  
Управление судном и утвержден на 2017/2018 учебный год  
Протокол №11 от «31»августа 2017г.

Зав. кафедрой



Яппаров Е. Р.

Декан СМФ



Якунчиков В.В.

