

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Государственный университет морского и речного флота имени С.О. Макарова»

Служба качества

**МОСКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
(БАКАЛАВРИАТ, СПЕЦИАЛИТЕТ),
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

2019-2020 у.г.



**Санкт-Петербург
2020**

Введение

Анкетирование выпускников «Московской государственной академии водного транспорта» (филиал «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова») проведено в соответствии с распоряжением ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 08.06.2020 № 84.

В анкетировании приняли участие 22 выпускника, получивших образование по следующим направлениям подготовки высшего образования (бакалавриат):

- 23.03.01 Технология транспортных процессов;
- 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства;
- 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры;
- 38.03.02 Менеджмент.

В анкетировании приняли участие 36 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки высшего образования (специалитет):

- 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений;
- 26.05.05 Судовождение;
- 26.05.06 Эксплуатация судовых энергетических установок;
- 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики.

В анкетировании приняли участие 95 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки среднего профессионального образования:

- 26.02.03 Судовождение;
- 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок;
- 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики;
- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте

Опрос проводился уполномоченным по качеству «Московской государственной академии водного транспорта» (филиал «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»). Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

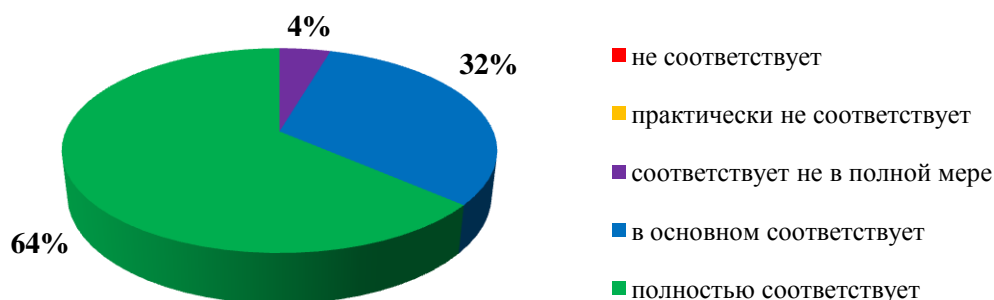
Анкета содержала 21 вопрос. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

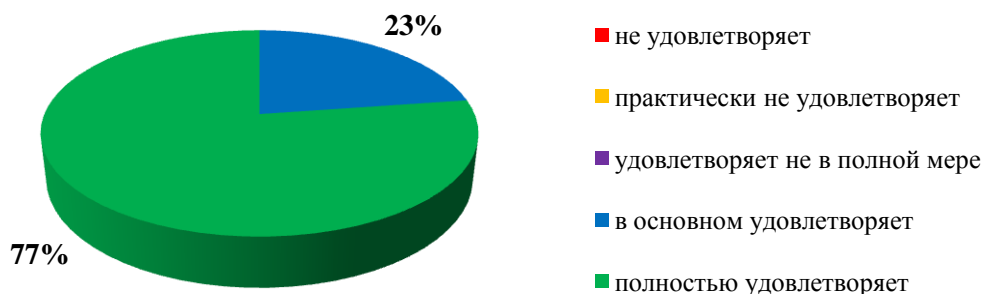
Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и «Московской государственной академии водного транспорта» (филиал «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова») для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

**Результаты анкетирования выпускников программ высшего образования.
Бакалавриат (опрошено 22 человека)**

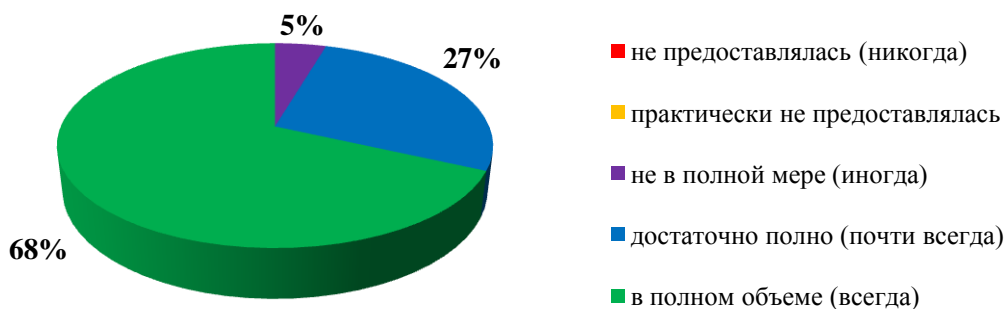
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



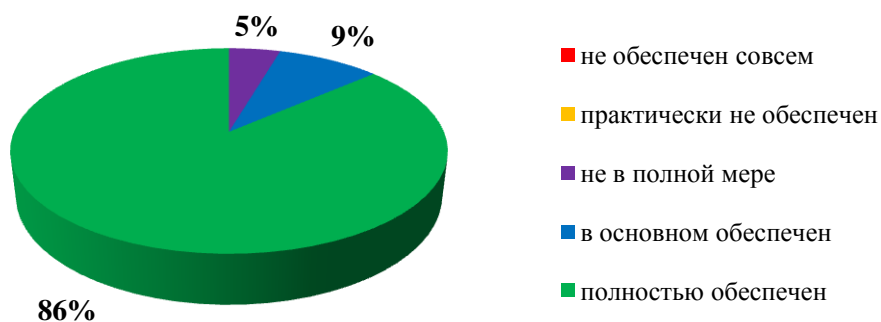
**Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени,
отведенный на лекционные занятия?**



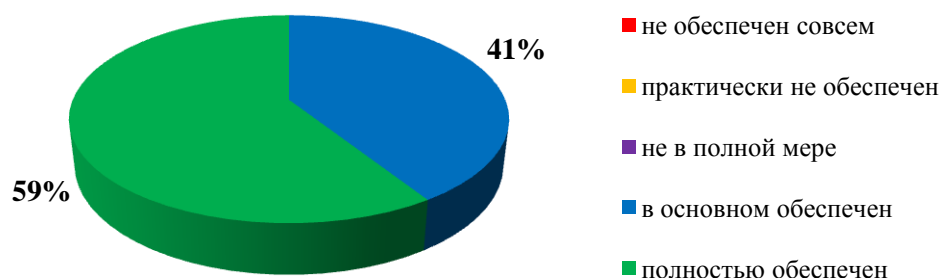
**Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора
дисциплин?**



**Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и
методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной
форме?**



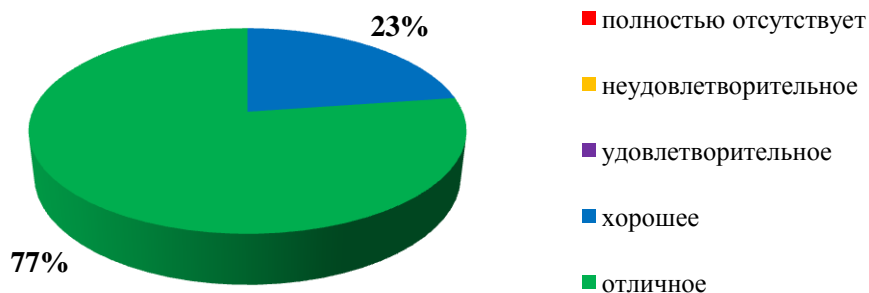
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



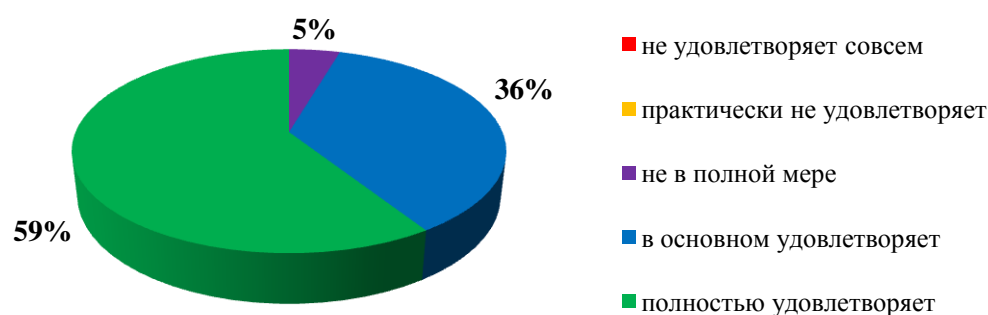
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



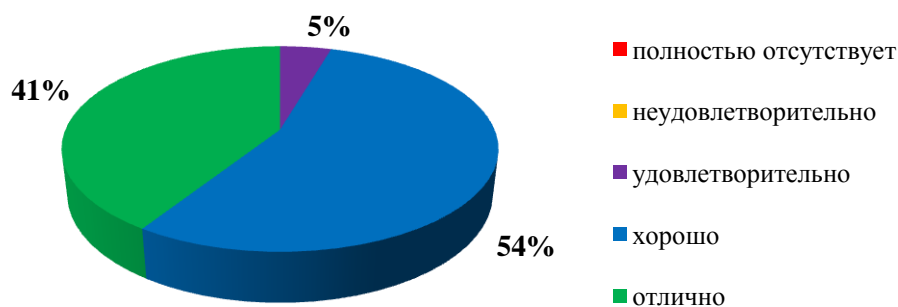
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



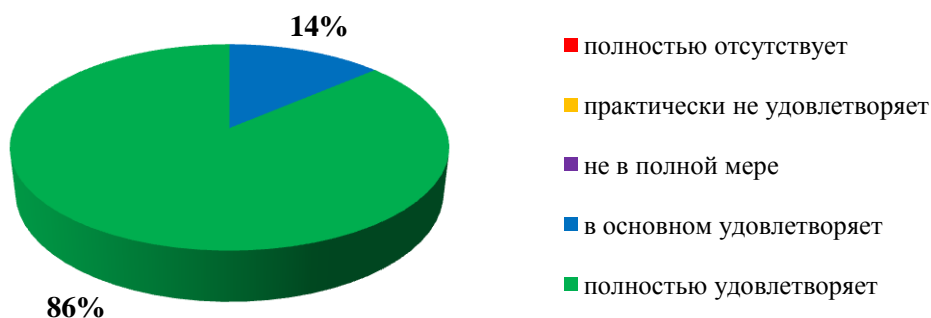
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



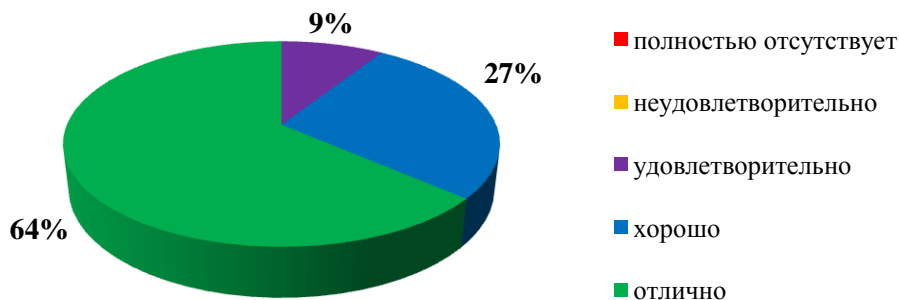
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



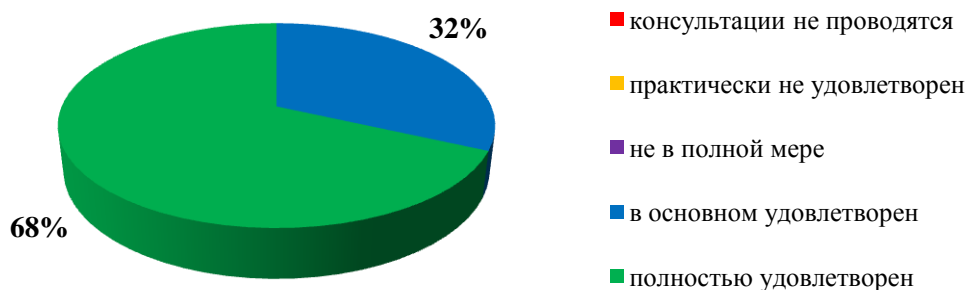
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



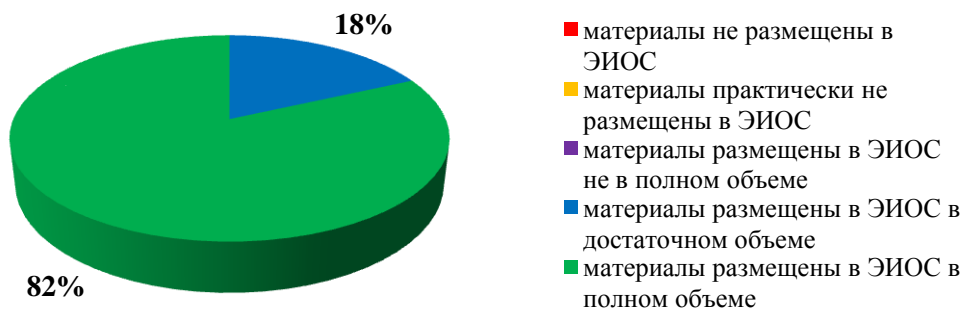
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



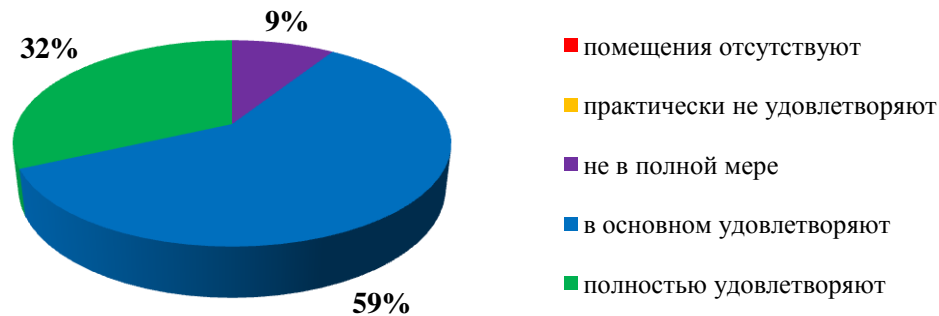
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



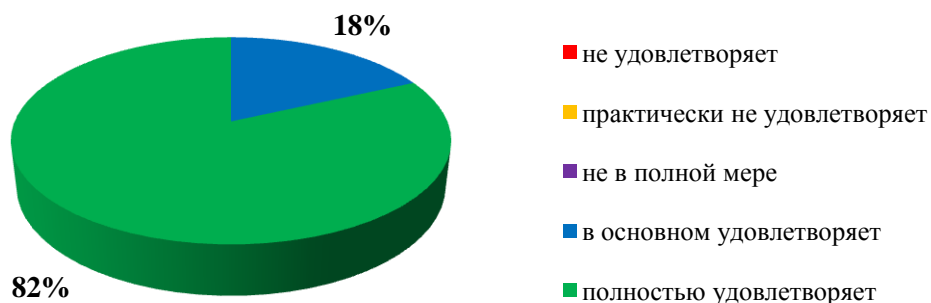
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



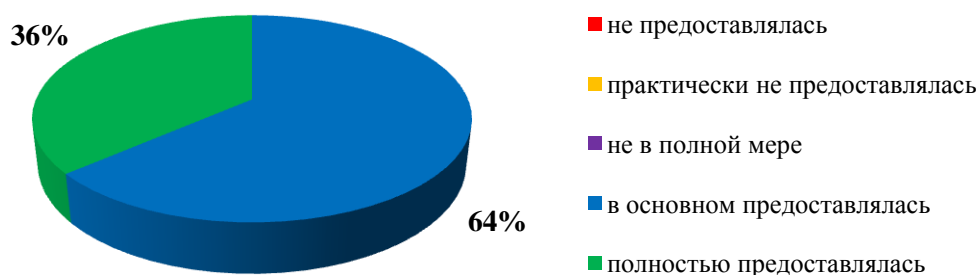
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



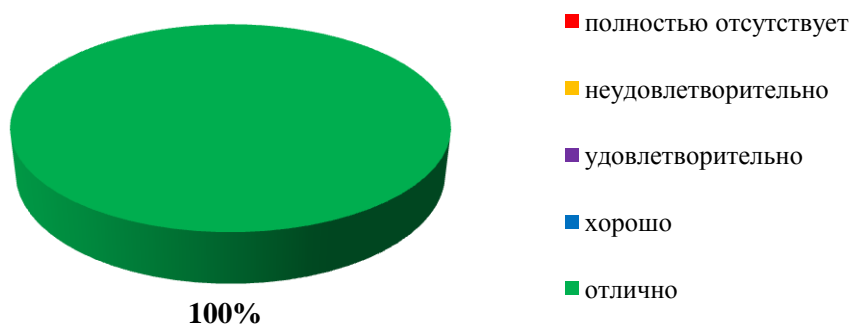
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



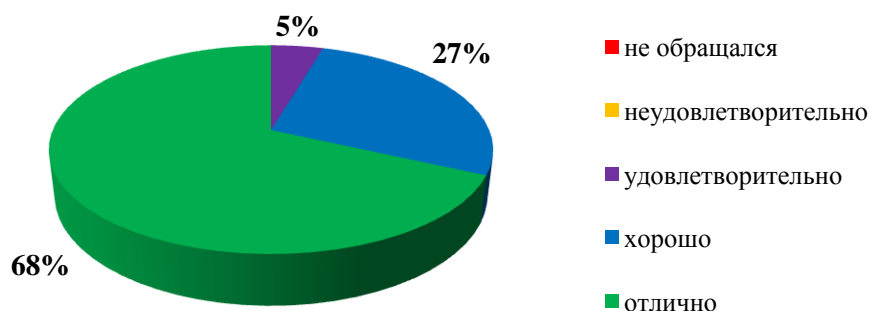
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



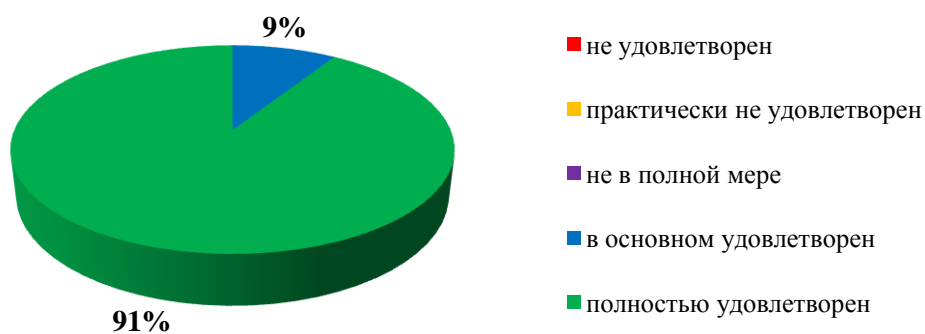
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

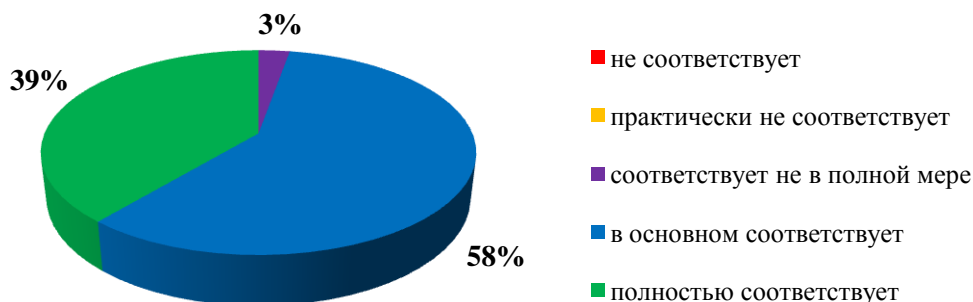


Результаты анкетирования

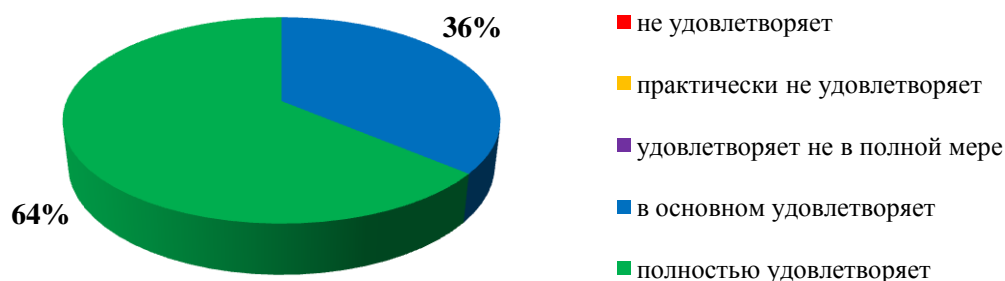
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	93,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	95,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	92,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	86,7%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	95,1%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования выпускников программ высшего образования.
Специалитет (опрошено 36 человек)**

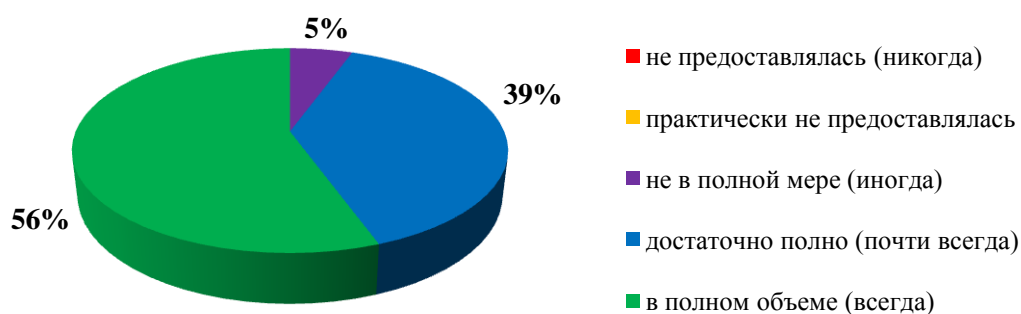
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



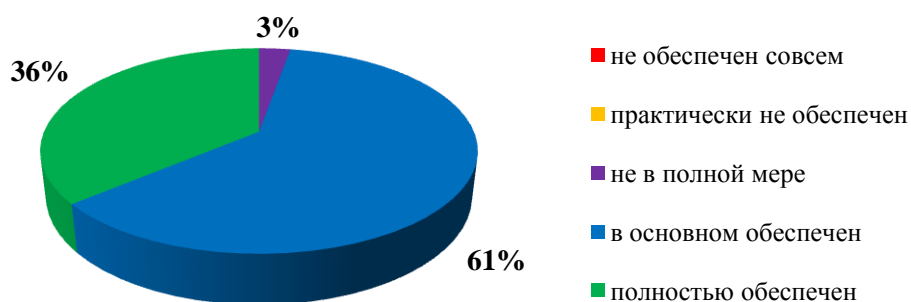
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



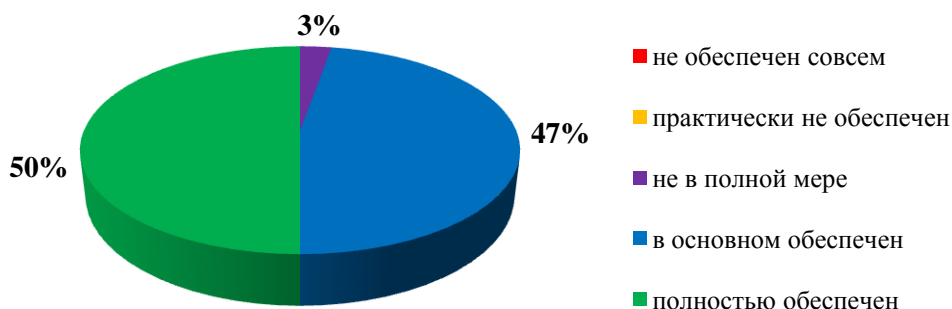
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



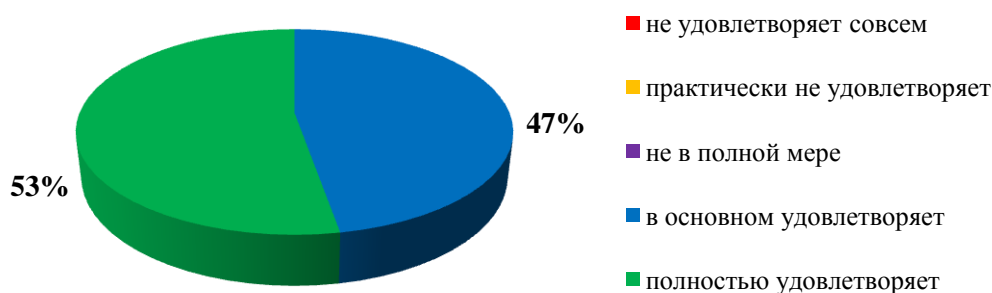
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



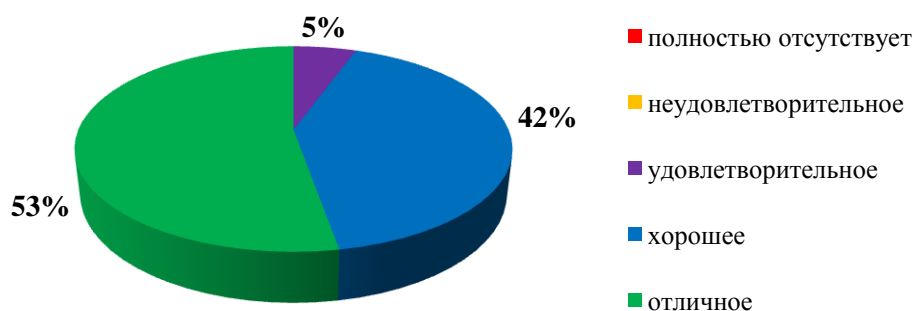
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



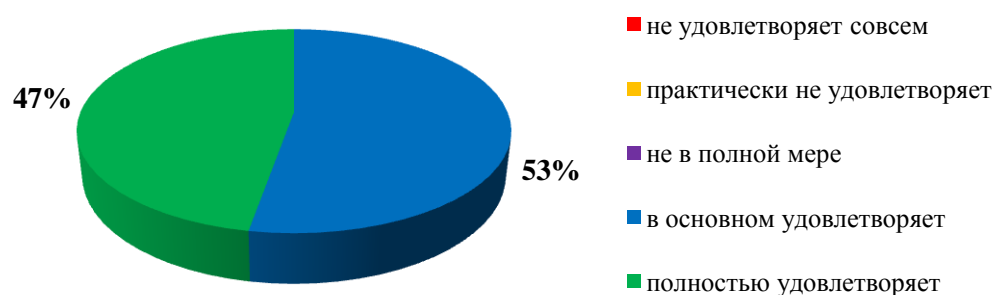
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



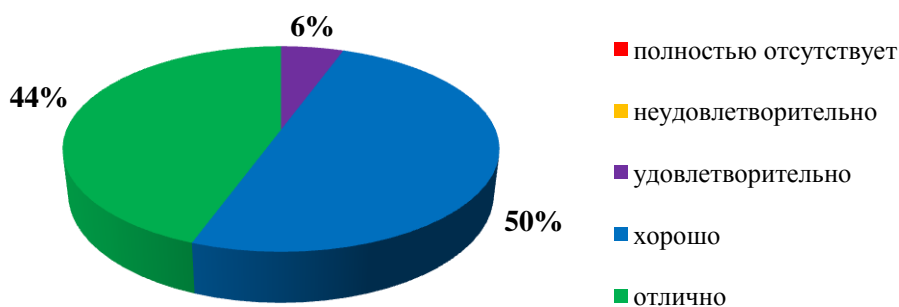
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



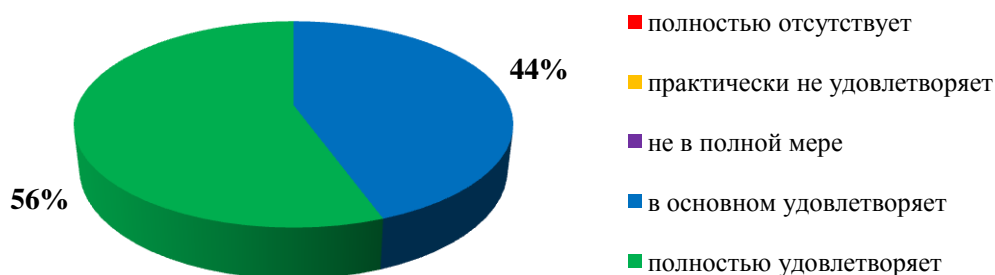
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



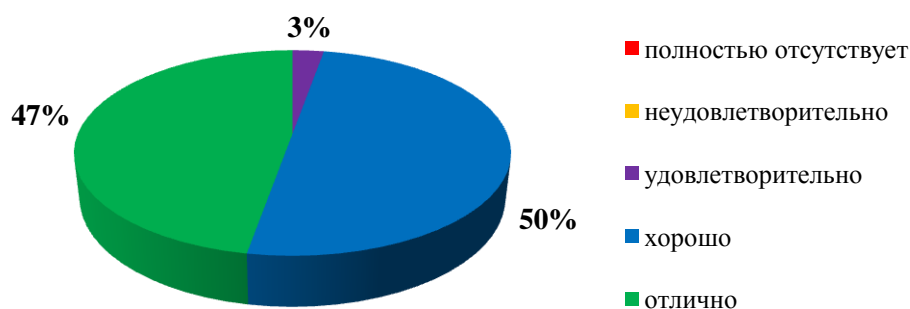
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



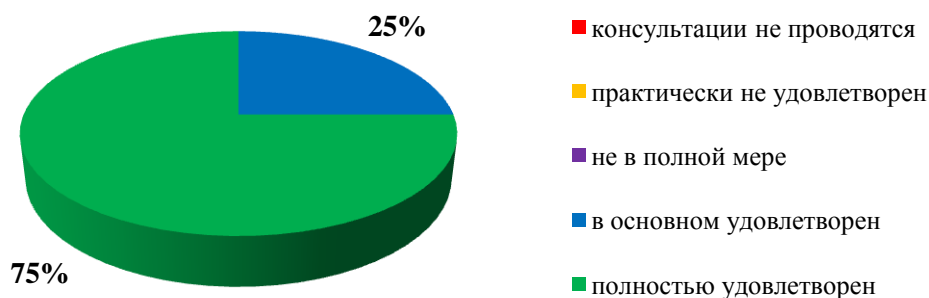
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



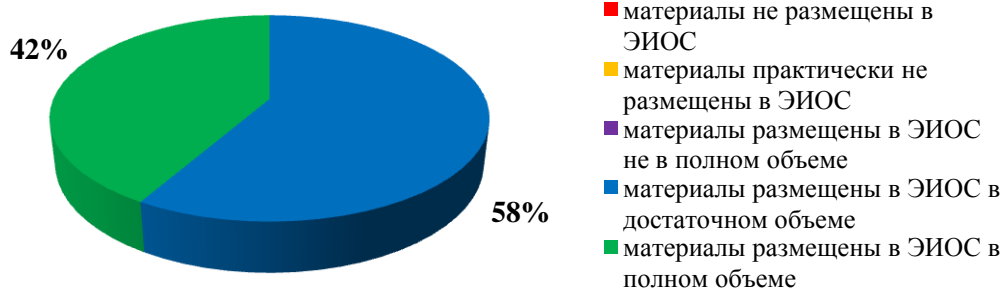
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



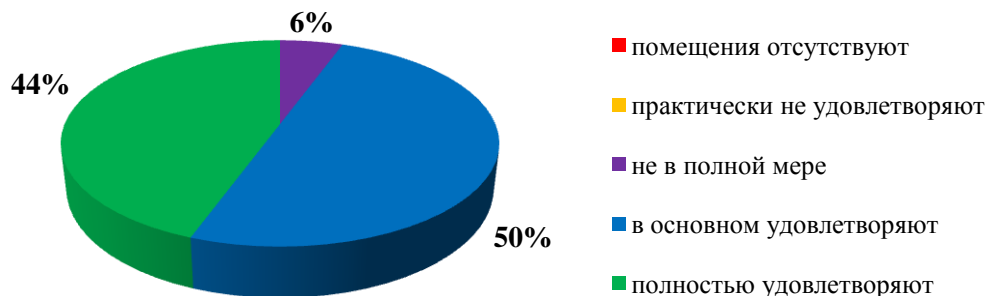
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



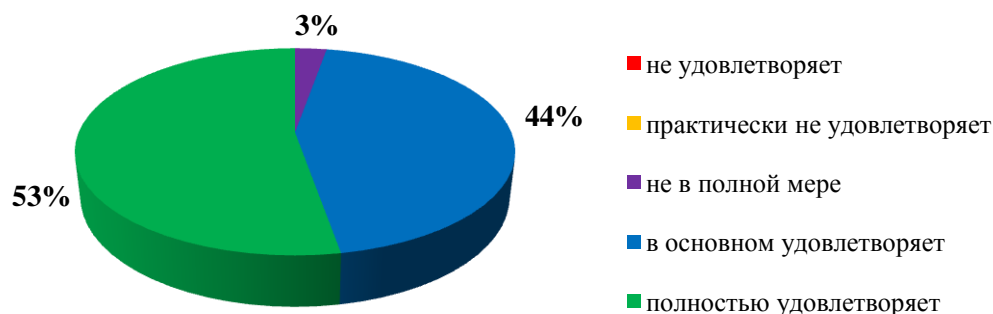
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



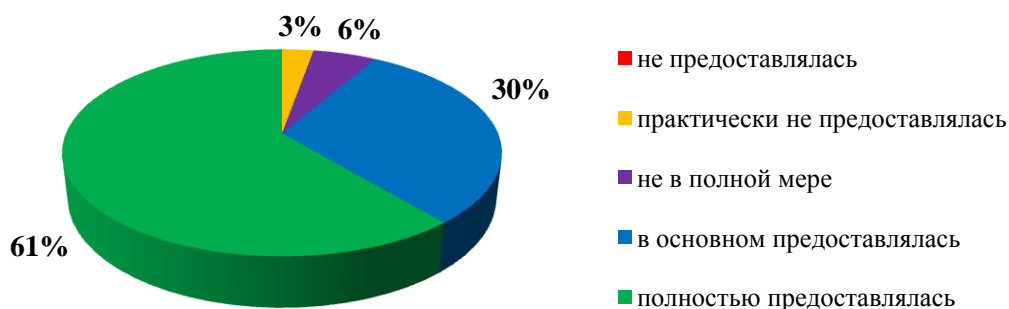
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



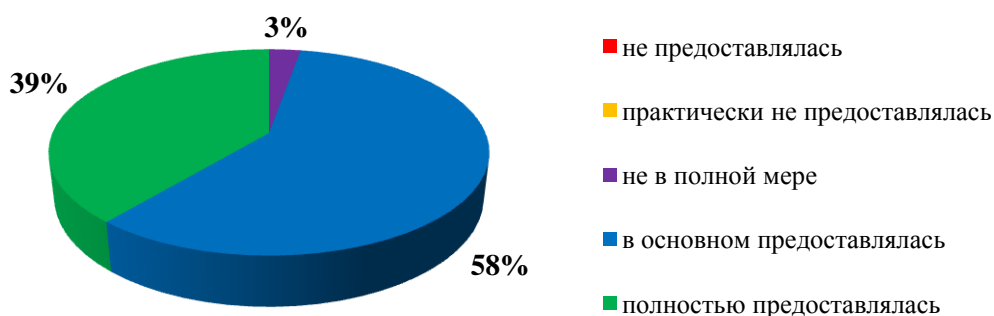
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



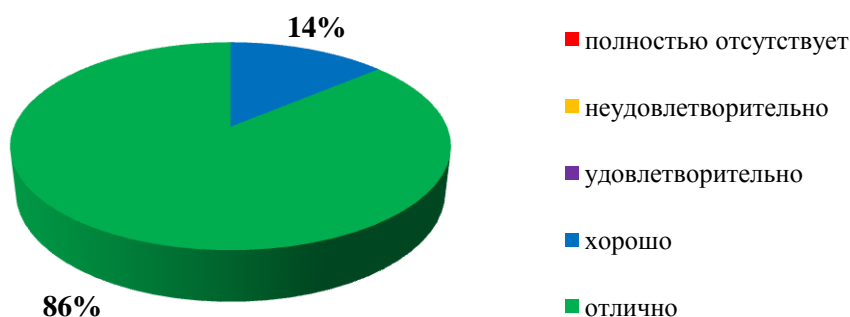
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



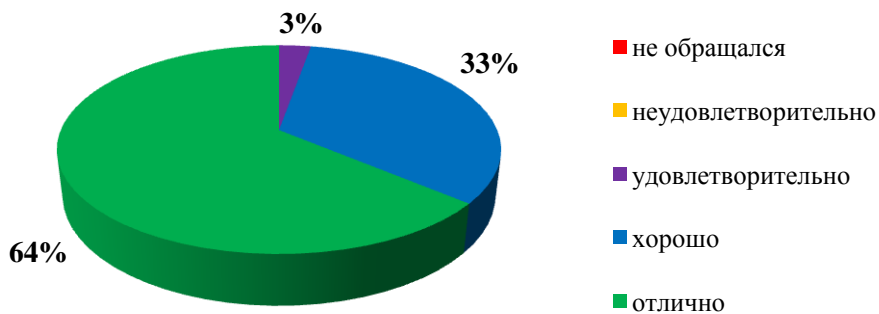
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



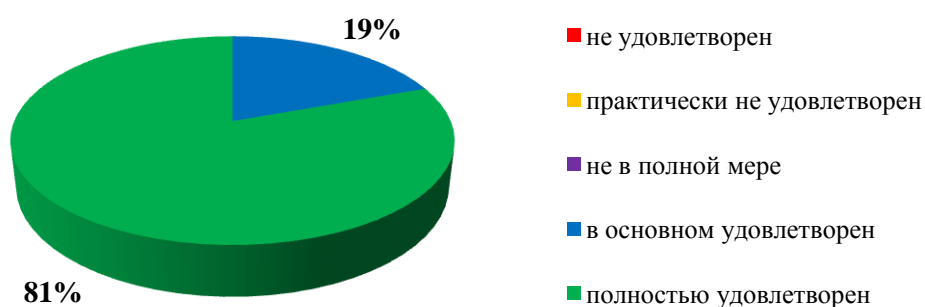
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

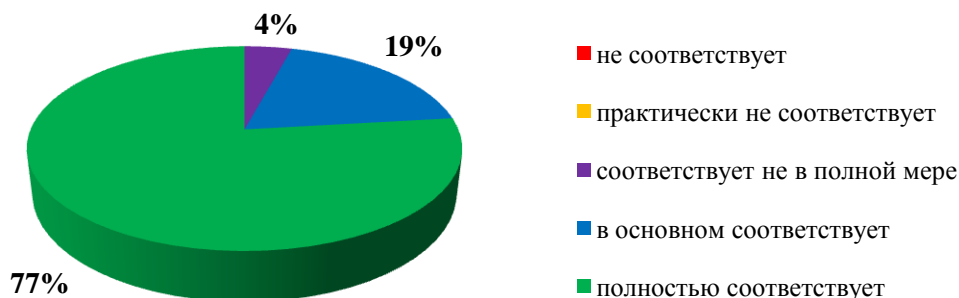


Результаты анкетирования

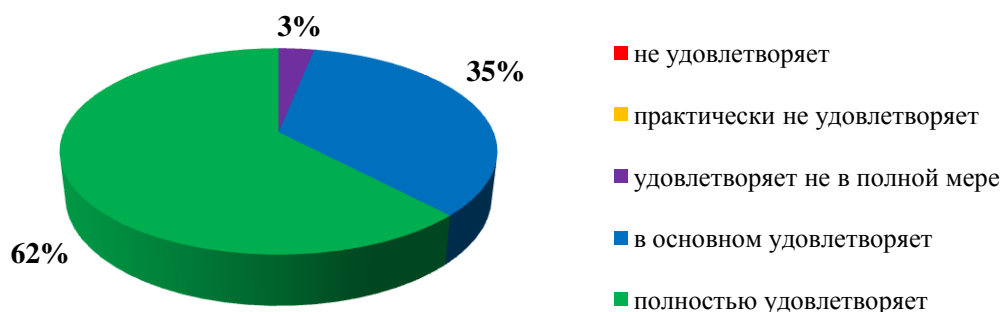
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	90%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	89%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	90,1%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	86,7%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,6%	Полная удовлетворенность

Результаты анкетирования выпускников программ среднего профессионального образования (опрошено 95 человек)

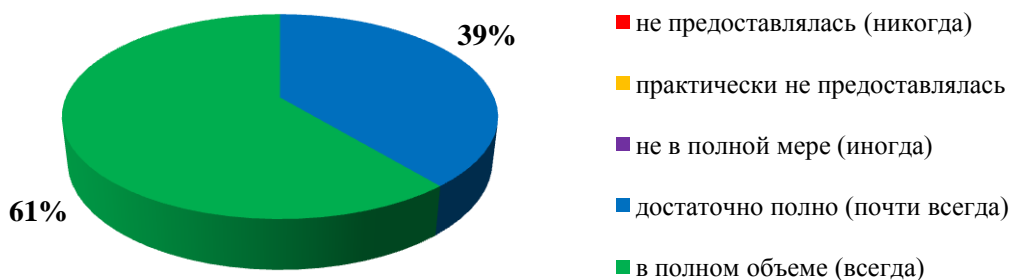
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



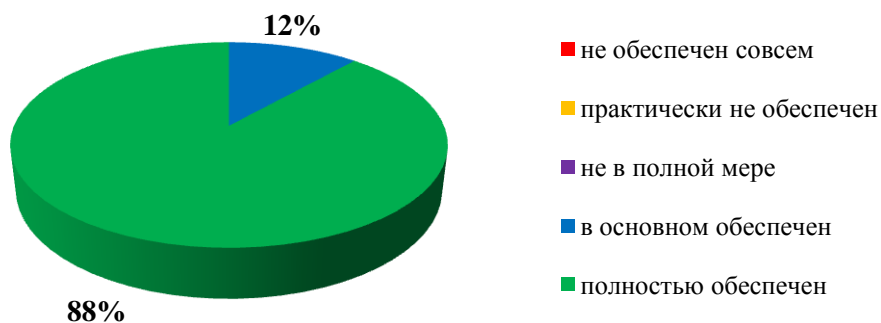
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



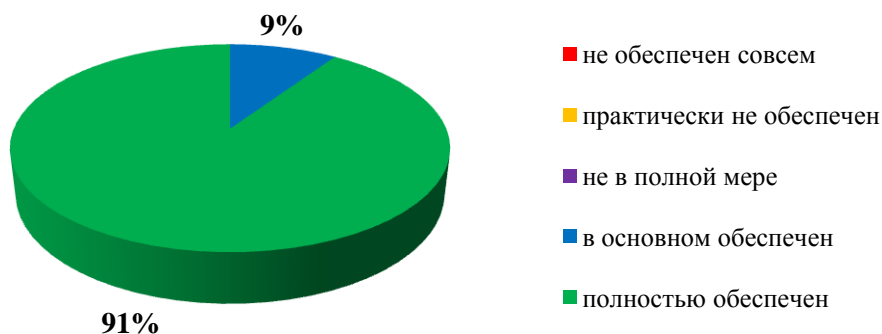
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



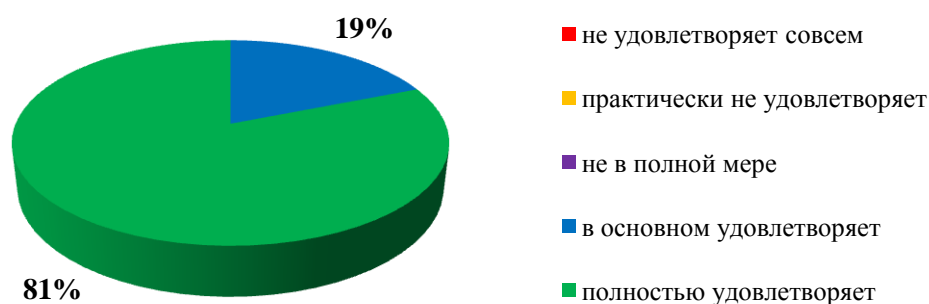
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



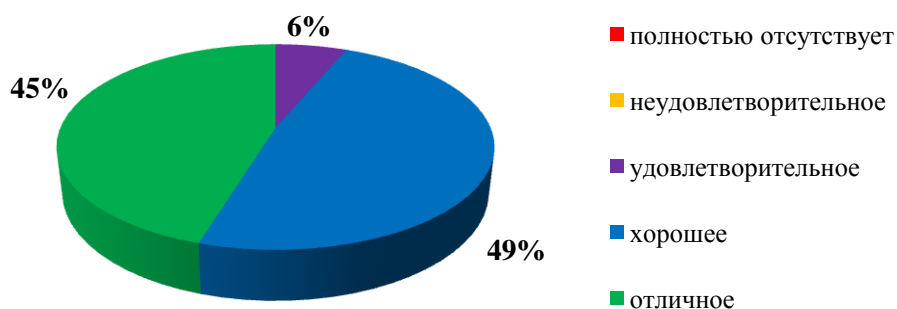
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



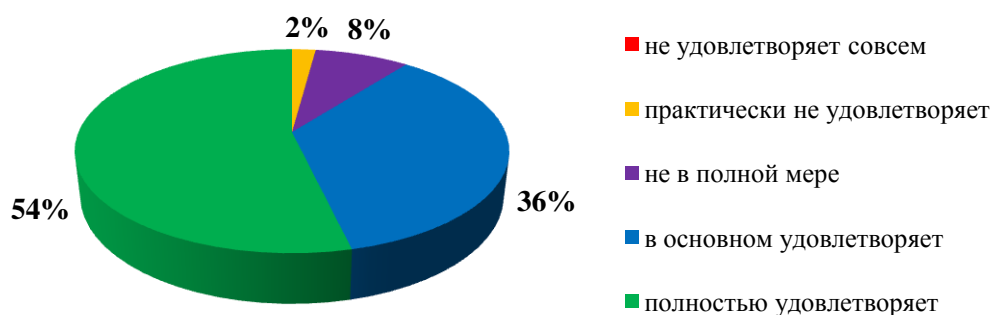
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



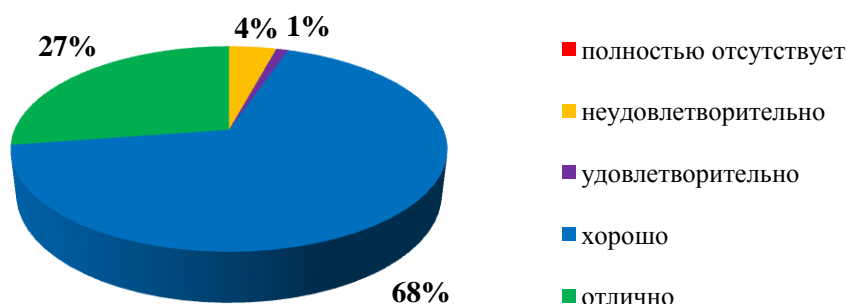
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



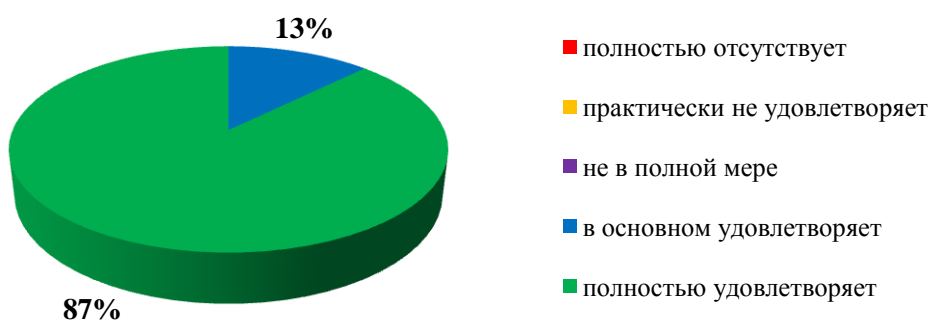
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



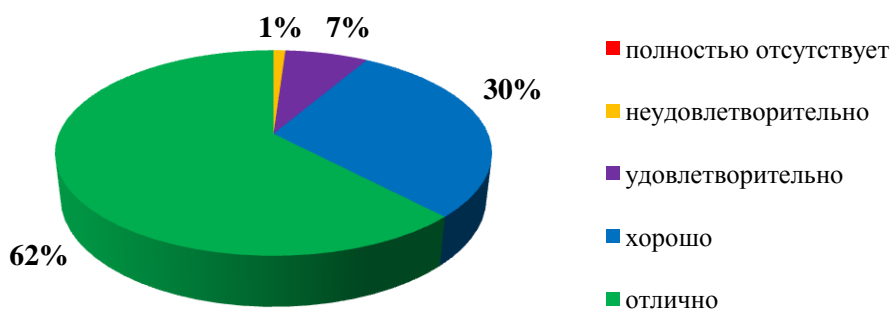
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



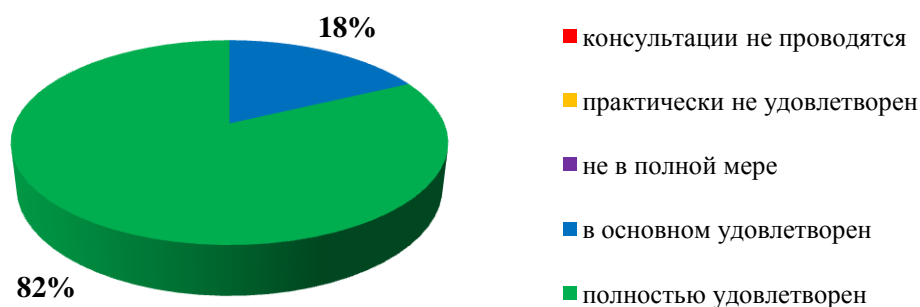
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



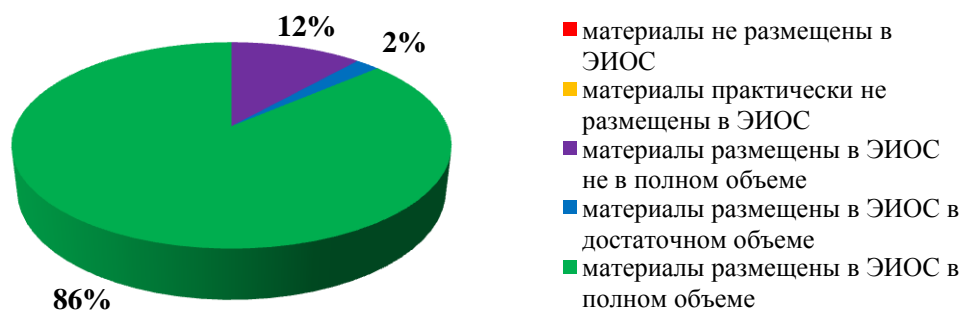
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



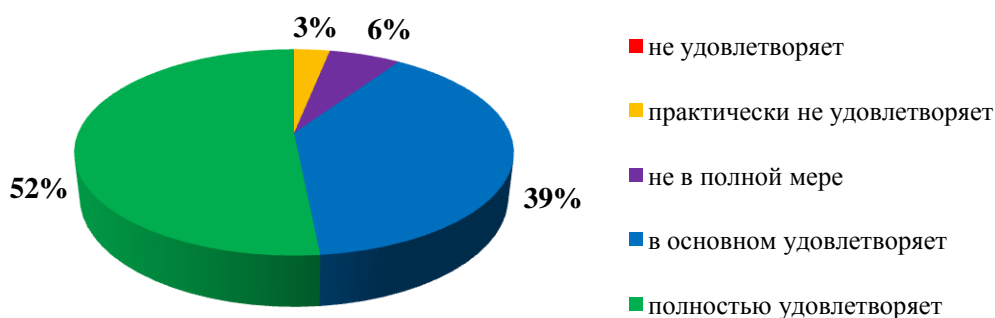
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



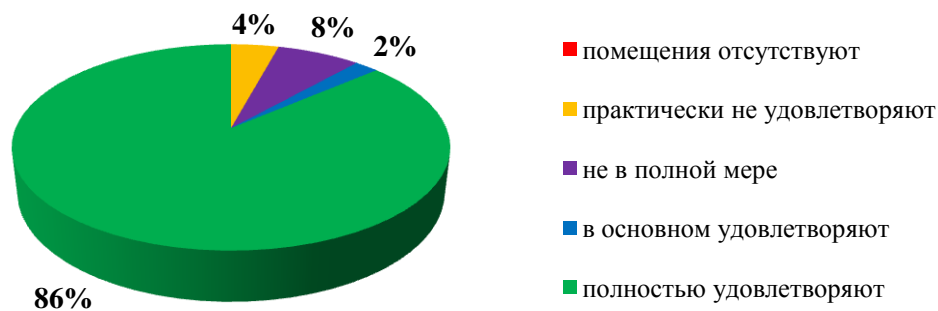
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



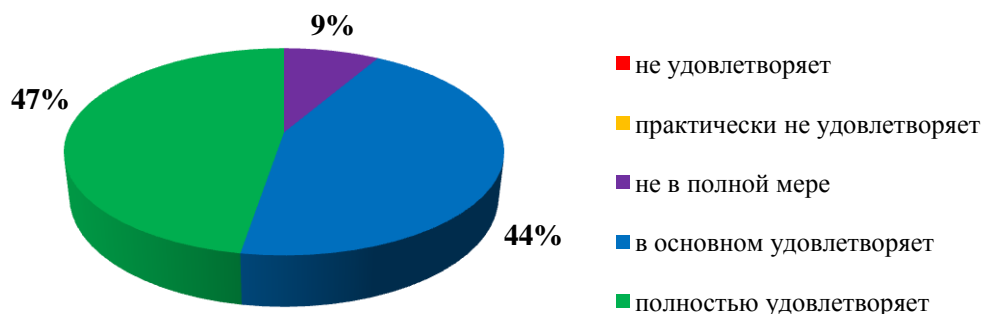
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



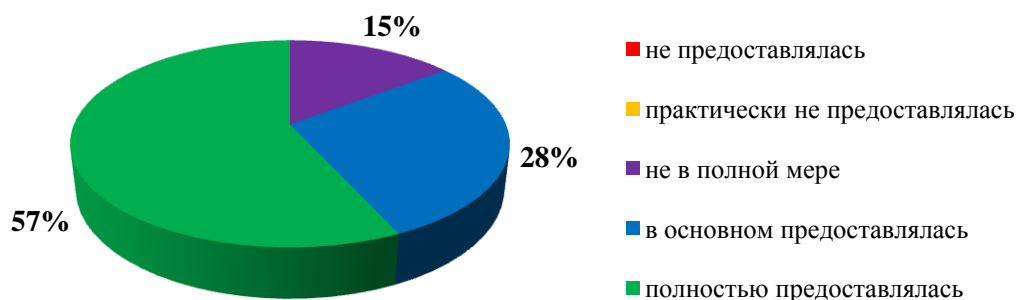
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



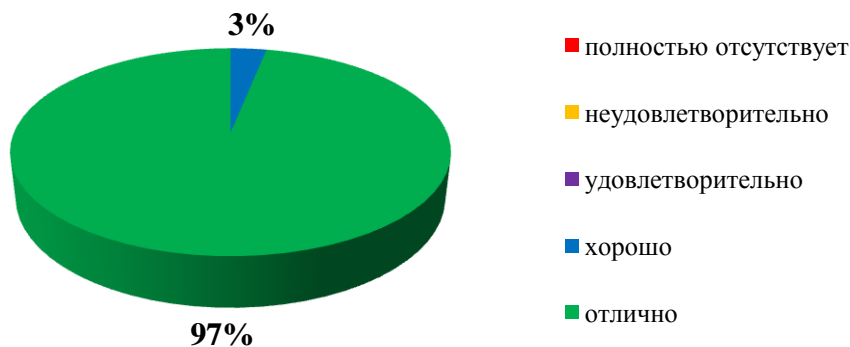
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



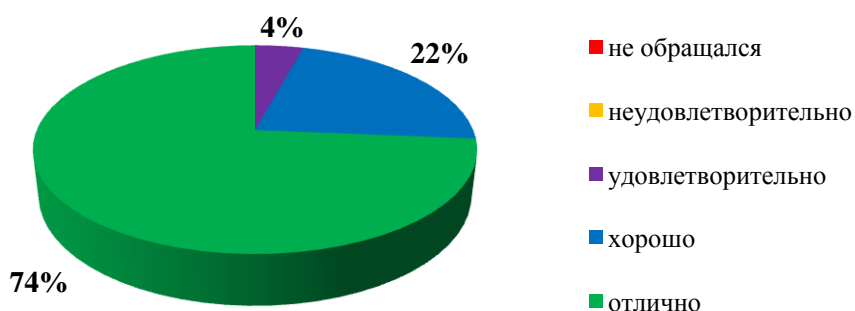
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Результаты анкетирования

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	92,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	94,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	89,9%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	95,8%	Полная удовлетворенность